

# Bien communiquer pour mieux travailler ensemble

Aout 2024



## Compétences professionnelles

A l'issue de la formation les participants disposeront de méthodes et d'outils pour

- Adapter la communication à leurs interlocuteurs et aux situations rencontrées,
- Repérer les échanges efficaces et les dysfonctionnements dans la communication, faire part des freins et difficultés pour partager ses bonnes pratiques ou trouver et/ou proposer ensemble des solutions,
- Identifier les comportements et attentes de leurs interlocuteurs,
- Transformer les désaccords en opportunités de dialogue,
- Renouer avec l'écoute de soi,
- Favoriser le dialogue en prenant en compte les besoins de l'autre, par une écoute active, en développant empathie et bienveillance.

## Programme de formation

### Jour 1

- Connaître son profil de communicant et celui de ses interlocuteurs avec le modèle Disc
- Pratiquer une écoute active et bienveillante pour mieux communiquer
- Reperer les attentes et besoins de mes interlocuteurs pour mieux m'y adapter

### Jour 2

- Développer son empathie et son assertivité :
- Déterminer les difficultés communicationnelles liées aux différences de profil dans différentes situations
- Gérer le désaccord et le conflit de manière efficace

## Suivi de l'exécution de la formation et des résultats

Feuille de présence signée par ½ journée  
QCM écrit ou oral en cours et en fin de formation  
Formulaire d'évaluation de la formation

## Moyens pédagogiques et techniques

Alternance d'apports théoriques et d'exercices de mise en pratique.  
Livret remis au choix du stagiaire sous format numérique ou papier.  
Rapport Disc remis au format numérique (sur option)  
Accès personnel à une plate forme pour passation du test Disc.  
Livret du stagiaire (format papier)

## Formatrice



Karine BUFFARD  
Formatrice indépendante et consultante Disc  
J'accompagne les équipes vers une communication efficace et apaisée.

## Contactez nous

**2 jours - 14H**

### Intra entreprise

Groupes de 8 à 16 personnes  
Possibilité de formations sur toute la France métropolitaine  
Nous contacter pour toute demande de date.  
Délai d'accès 30 jours

### Tarifs

Intra-entreprise : 2590€ (hors frais de déplacement/hebergement du formateur)

Nos formations peuvent être prises en charge en totalité ou pour partie par votre fonds de formation (OPCO)

### A qui s'adresse cette formation ?

Tout professionnel amené à échanger avec des collègues, prestataires ou clients

### Quels sont les pré-requis ?

Compréhension écrite et orale en français.

Cette formation peut être accessible aux personnes en situation de handicap. Les éventuels aménagements à mettre en œuvre et la possibilité de le faire seront identifiés au cours d'un entretien préalable. Contactez-nous pour en parler